

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ
ОТЧЕТ**

**по результатам 1 этапа социологического
опроса жителей в рамках проекта
депутатов городской Думы
«300 сургутян»**

**Сургут
июль 2017**

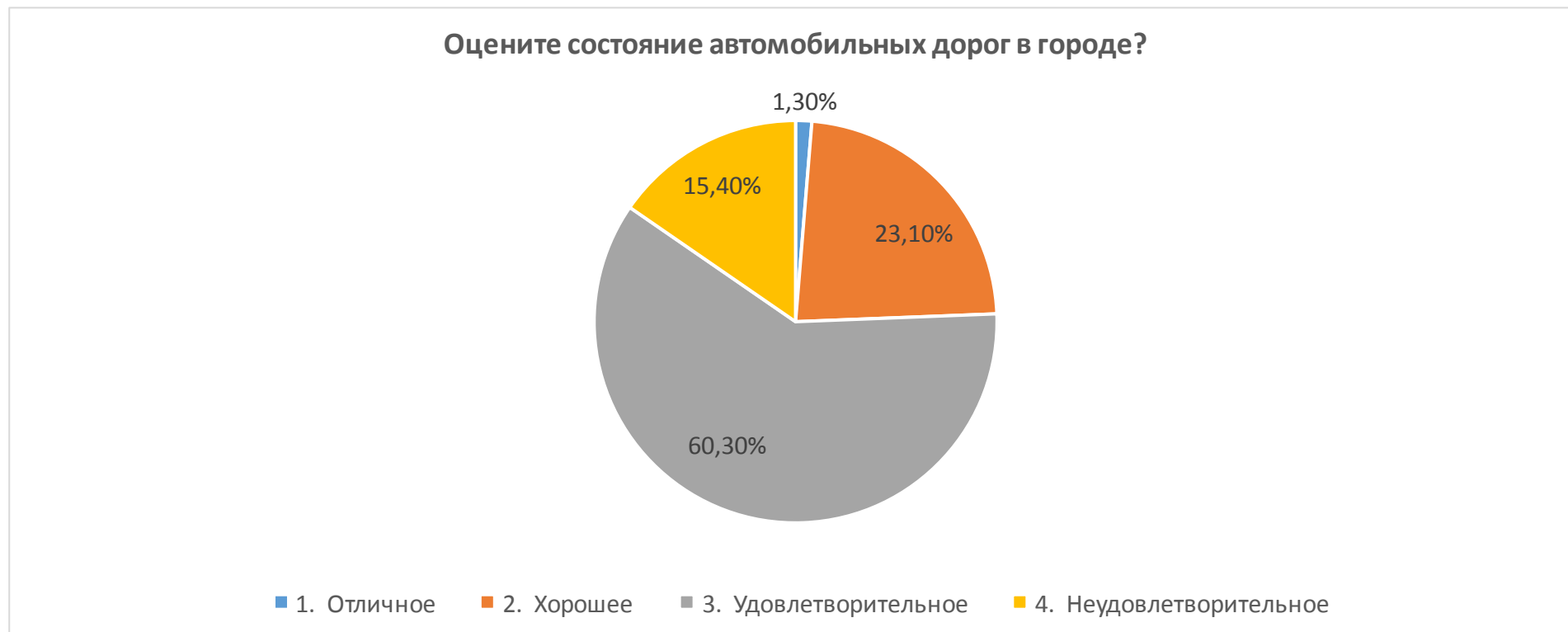
Аналитическая записка
Проект депутатов Думы города Сургута «300 сургутян»
«Кампания по ремонту дорог в Сургуте глазами жителей города»

Опрос жителей города Сургута проводился в рамках проекта «300 сургутян» с 17 по 21 июля 2017 года. Всего было опрошено 224 человека. Анкеты рассылались по электронной почте в адрес участников проекта. Целью исследования было получение информации от жителей города о проводимой ежегодной кампании по ремонту автомобильных дорог.

Выводы исследования:



1. Большинство участников социологического исследования (71%) уверены, что автомобильные дороги в Сургуте находятся в лучшем состоянии, чем в большинстве других российских городов. 19% респондентов имеют противоположное мнение. Каждый четвертый участник опроса (24%) считает, что состояние автомобильных дорог хорошее (оценки: «отлично» и «хорошо»). Более половины (60%) оценили их состояние как удовлетворительное. Только 15% респондентов крайне недовольны качеством дорог, считая их состояние неудовлетворительным.



В целом респонденты отмечают позитивную динамику в проведении летних ремонтных кампаний, а именно: искоренение практики укладки асфальтобетонной смеси в любую погоду (дождь, снег), проведение работ только в ночное время.

2. Данные опроса выявили стойкую тенденцию, суть которой состоит в четко сформированном у жителей города мнении о том, что основными причинами, влияющими на появление дефектов автомобильных дорог, в большей степени являются огрехи строителей и проектировщиков. Вариант ответа «некачественный, либо несвоевременный ремонт» выбрали 85% участников опроса и «изначально дороги неправильно проектировались и строились» – 40% респондентов. Это устойчивые и расхожие в общественном мнении людей представления, связанные с состоянием и ремонтом автомобильных дорог в городе.



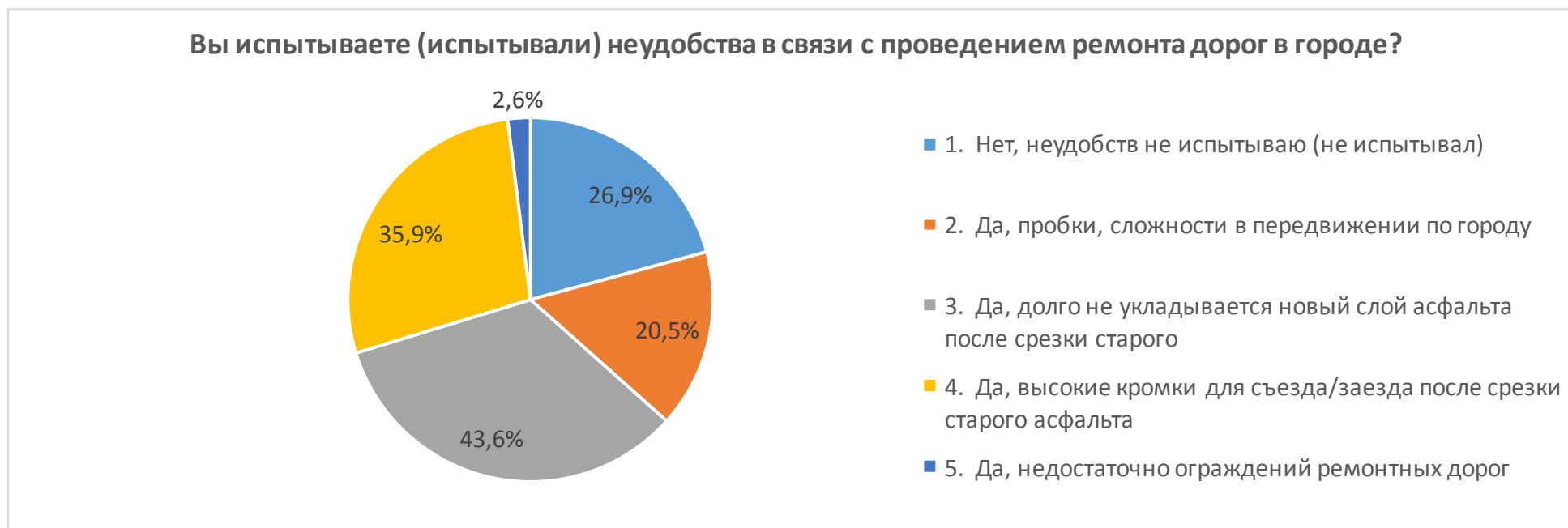
Слабо представлены в обыденном сознании жителей такие причины быстрого выхода автомобильных дорог из «строя», как: «слишком много транспорта, большая нагрузка на автомобильные дороги» с – 32%; «суровый климат, резкие перепады температуры» – 21% и «необходимость использования шипов в зимний период, что приводит к появлению колейности» – 17%.

3. Состояние автомобильных дорог является проблемой, которая в большей степени затрагивает основную часть жителей города. По показателям автомобилизации город занимает одну из самых верхних позиций в стране. Так, две трети (69%) участников опроса совершают поездки на автомобиле (мотоцикле) практически ежедневно.



При этом только четверть респондентов (28%) не сталкивались с аварийными ситуациями из-за состояния дорог. Люди считают реальной опасностью для себя, своих близких, родственников и друзей плохое состояние проезжей части автомобильных дорог. Поэтому не случаен интерес общественности к вопросам, связанным с их строительством и ремонтом. Это одна из наиболее значимых для населения тем городской жизни. Общественная кампания под лозунгом: «Какой Мэр, такие и дороги!» остается одной из самых масштабных когда-либо проводившихся в Сургуте.

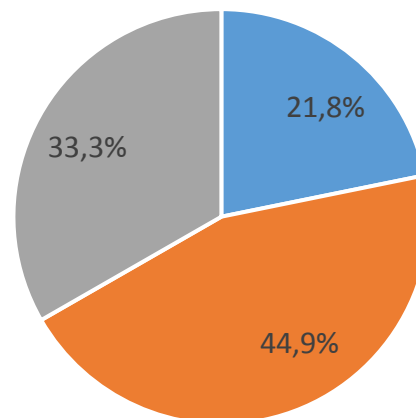
4. 27% участников опроса отметили, что не испытывают неудобств в связи с проведением кампании по ремонту автомобильных дорог в городе. Остальные в равной степени испытывают неудобства, но основной вектор высказываний сургутян в открытых вопросах связан с тем, что они готовы потерпеть, но в конечном итоге получить качественные дороги.



Люди с пониманием относятся к трудностям, однако, по их мнению, не согласны мириться с искусственно создаваемыми препятствиями в виде таких практик организации ремонтных работ: «долго не укладывается новый слой асфальта после срезки старого асфальта» – 44% ответивших; «высокие кромки для съезда/заезда после срезки старого асфальта» – 36%.

3. Две трети (67%) горожан знакомы с информацией о том, что в Сургуте создана рабочая группа по проведению мониторинга (контроля) работ по ремонту автомобильных дорог во главе с Председателем Думы города Сургута Надеждой Краснояровой.

Вы слышали о том, что в Сургуте создана рабочая группа по проведению мониторинга (контроля) работ по ремонту автомобильных дорог во главе с Председателем Думы города Надеждой Краснояровой?



■ 1. Да, имею информацию об этом ■ 2. Что-то слышал, но деталей не знаю ■ 3. Нет, не слышал

В то же время непосредственно информации о проведении ремонтной кампании по мнению респондентов недостаточно (64%). По мнению участников опроса, им хотелось бы получать больше информации, но в большей степени не количественной, раскрывающей масштабы и объемы выполняемых работ, а качественной – рассказывающей о применении более износостойких материалов для предупреждения колейности дорог (74%); устройстве ливневой канализации (69 %), новых технологиях устранения дефектов дорожного полотна. Высокий культурный и образовательный уровень жителей города требует более подготовленной, экспертной информации.

6. На вопрос «На Ваш взгляд, было бы полезно привлечение к процессу контроля ремонта автомобильных дорог жителей, общественности города?» две трети (65%) участников исследования ответили утвердительно. Ими были предложены интересные

формы такого участия:

«Необходимо включать в общественный контроль жителей, проживающих вблизи дорог, в процессе контроля ремонта, а не просто общественников при главе администрации. Как вариант, Председателей Советов домов или членов Советов домов – тогда можно достичь большей объективности».

«Обучение представителей общественности технической оценке качества ремонта и строительства дорог, привлечение их в соответствующие комиссии (рабочие группы), привлечение их для проведения подсчетов и определения методов и материалов».



Каждый третий (31%) участник социологического исследования высказал намерения по участию в общественном контроле ремонта сургутских дорог. В большей степени такие намерения высказывают молодые мужчины в возрасте до 35 лет.

Готовы ли Вы лично участвовать в контроле ремонта автомобильных дорог Сургута?



7. Существенная проблема, по мнению жителей города, которая не была формализована в вопросах анкеты социологического исследования, была сформулирована людьми на основе высказываний в открытых вопросах – «необходимость сокращения сроков ремонта». Вариант «начало от схода снега, до его появления» категорически не устраивает сургутян. В частности, они высказывались следующим образом:

«Осуществлять ремонт в более сжатые сроки (без ущерба для качества)».

«Необходимо начинать ремонтную кампанию раньше, ремонт производить в первой половине лета, а то получается, что после снега катаешь по ямам чуть ли ни все лето, и в конце лета ямы закрывают, а там уже и зима, а ходовая на машинах уже испорчена».

«Одно и то же каждый год, и это не только мое мнение, производить укладку асфальта в летний период, а не осенью в дождь или снег».

8. В двух вопросах анкеты социологического опроса респондентов попросили назвать дороги, которые в Сургуте в большей степени нуждаются в ремонте, а также те дороги, которые, по их мнению, находятся в хорошем состоянии. В целом, по мнению людей, идеальных дорог нет, на большинстве из них присутствуют как хорошие, отремонтированные участки, так и участки с колеями, ямками и другими дефектами полотна. Особенно качество автомобильных дорог находится в плачевном состоянии на перекрестках, в местах торможения/набора скорости.

Хорошие автомобильные дороги по мнению сургутян	Плохие автомобильные дороги по мнению сургутян
Улица Университетская	Проспект Пролетарский
Улица Ленина	Улица Маяковского
Проспект Мира	Улица Лермонтова